

KARTA GWARANCYJNA DLA MONITORA PHILIPS

Przedmiotem gwarancji są wszystkie modele monitorów marki Philips – produkowane i dedykowane na rynek Polski oraz sprzedawane na terytorium Polski – Monitory Philips

Warunki gwarancji

Podmiotem udzielającym gwarancji – gwarantem – jest MMD-Monitors & Displays Nederland B.V., Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, wpisany do rejestru przedsiębiorców Królestwa Niderlandów pod numerem 17237322, VAT nr: NL820153485B01, producent monitorów marki Philips (dalej „Producent”).

W przypadku braku zgodności Monitora Philips z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Producent zapewnia użytkownika o dobrej jakości Monitora Philips, na który jest wydana niniejsza karta gwarancyjna.

Producent odpowiada za brak trwałości Monitora Philips, tj. za brak zdolności Monitora do zachowania jego funkcjonalności i właściwości w toku zwykłego korzystania, ujawnionym w trakcie odbioru (przed montażem) lub w trakcie używania Monitora Philips, a będące skutkiem błędów produkcyjnych, konstrukcyjnych lub niewłaściwej jakości materiałów użytych do produkcji.

Usługi gwarancyjne są świadczone tylko w Autoryzowanych Centrach Serwisowych Monitorów Philips po przedstawieniu dowodu zakupu, z którego wynika data sprzedaży Monitora Philips.

Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy (24 miesiące dla monitorów linii C) i liczy się od daty nabycia Monitora Philips, nie dłużej niż 5 lat od daty produkcji. Data produkcji znajduje się na tabliczce znamionowej na Monitorze Philips. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów lub rozbieżności interpretacyjnych karty gwarancyjnej jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku uznania reklamacji, Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy Monitora wadliwego lub wymiany Monitora na wolny od wad, w tym na wymianę na Monitor inny o zbliżonych i nie gorszych parametrach, stosownie do żądania Kupującego, w terminie uzgodnionym z Kupującym, nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia uznania reklamacji. Producent może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy lub Producent może dokonać naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Monitora Philips z oświadczeniem Producenta o jego trwałości w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe (w szczególności brak dostępności części zamiennych, brak Monitora Philips) albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Producenta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Producenta, Producent może odmówić doprowadzenia Monitora Philips do zgodności z oświadczeniem o jego trwałości.

Reklamację można złożyć w następujący sposób:

- kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem +48 22 397 15 04 lub wypełniając zgłoszenie reklamacyjne dostępne na stronie www.philips.pl – **niektóre usterki nie wymagają interwencji serwisu – w takich przypadkach nasi konsultanci zaproponują najszybsze rozwiązanie problemu;**
- osobiście w miejscu zakupu Monitora Philips.

Naprawy gwarancyjnymi nie są objęte czynności związane z konserwacją i czyszczeniem Monitora Philips, instalacje i aktualizacje oprogramowania opisane w instrukcji użytkownika oraz części i akcesoria ulegające zużyciu podczas normalnego użytkowania.

Gwarancja nie obejmuje mechanicznych uszkodzeń Monitora Philips oraz wad i uszkodzeń wynikłych na skutek:

- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania i konserwacji;
- niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
- ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych w tym dotyczących oprogramowania;
- użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
- przyczyn natury zewnętrznej (zjawisk atmosferycznych, przepięcia w sieci energetycznej, komputerowej lub kablowej, niewłaściwego zasilania, nieprawidłowego podłączenia urządzeń peryferyjnych, zalania płynem, działania ognia, nieostrożnego transportu itp.)

Gwarancja nie obowiązuje w następujących przypadkach:

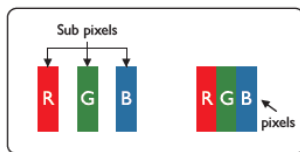
- dokumenty zakupu zostały w jakikolwiek sposób zmienione lub są nieczytelne;
- model i/lub numer seryjny zostały zmienione, usunięte lub są nieczytelne.

Zasady dla Monitorów Philips dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem (TFT)

Producent stara się dostarczać użytkownikom najwyższej jakości Monitory. Wykorzystywane są niektóre najbardziej zaawansowane, przemysłowe procesy produkcji i surowa kontrola jakości. Mimo to czasami nie można uniknąć defektów pikseli lub subpikseli paneli TFT monitorów, stosowanych w monitorach z płaskim panelem. Żaden producent nie może zagwarantować wykluczenia defektu pikseli ze wszystkich paneli, Producent gwarantuje natomiast, że każdy monitor w którym stwierdził się niedopuszczalną ilość defektów, zostanie naprawiony lub wymieniony w ramach gwarancji. Niniejsza informacja objaśnia różne rodzaje defektu pikseli i definiuje dopuszczalną ilość defektów dla każdego ich rodzaju. Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany do naprawy lub wymiany w ramach gwarancji, ilość występujących w nim defektów pikseli musi przekraczać dopuszczalne normy. Na przykład, nie może być uszkodzonych więcej niż 0,0004% podpikseli monitora. Poza tym, ponieważ niektóre rodzaje lub kombinacje defektów pikseli są zdecydowanie bardziej zauważalne, Producent ustanawia dla nich jeszcze wyższe normy jakościowe. Zasada ta obowiązuje na całym świecie.

Piksele i subpiksele

Piksel lub inaczej element obrazu, składa się z trzech subpikseli w kolorach podstawowych: czerwonym, zielonym i niebieskim. Wiele pikseli tworzy razem obraz. Gdy świecą wszystkie subpiksele danego piksela, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy biały piksel. Kiedy wszystkie subpiksele są ciemne, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy czarny piksel. Inne kombinacje świecących i ciemnych subpikseli wyglądają jak pojedyncze piksele o analogicznych kolorach.

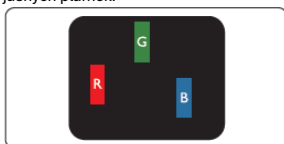


Rodzaje defektów pikseli

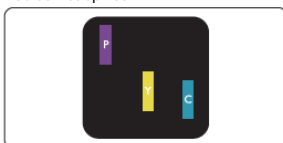
Defekty pikseli i subpikseli objawiają się na ekranie w różny sposób. Istnieją dwie kategorie defektów pikseli, a każda z nich obejmuje kilka rodzajów defektów subpikseli.

Defekty jasnych plamek

Defekty jasnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stałe świeciły lub były 'włączzone'. Jasna plamka to subpixel widoczny na ekranie, gdy monitor wyświetla ciemny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów jasnych plamek:



Jeden świecący czerwony, zielony lub niebieski subpixel.



Dwa sąsiednie świecące subpiksele:
 -- Czerwony + niebieski = purpurowy
 -- Czerwony + zielony = żółty
 -- Zielony + niebieski = błękitny (jasnoniebieski)



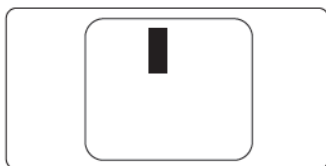
Trzy sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały piksel).

Uwaga!

Czerwona lub niebieska jasna plamka jest jaśniejsza o więcej niż 50 procent od sąsiednich plamek, a zielona jasna plamka jest o 30 procent jaśniejsza od sąsiednich plamek.

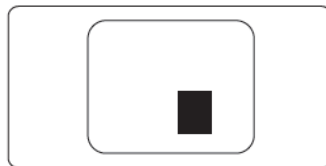
Defekty czarnych plamek

Defekty czarnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stałe były ciemne lub 'wyłączone'. Ciemna plamka to widoczny na ekranie subpixel, gdy monitor wyświetla jasny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów czarnych plamek.



Bliskość defektów pikseli

Ponieważ mogą być bardziej zauważalne defekty pikseli i subpikseli tego samego rodzaju, znajdujące się niedaleko siebie, Producent określa również tolerancje bliskości defektów pikseli.



Tolerancje defektu pikseli

Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany w okresie gwarancyjnym do naprawy lub wymiany z powodu defektów pikseli, muszą w nim wystąpić defekty pikseli przekraczające tolerancje podane w poniższych tabelach:

DEFEKTY JASNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 świecący subpixel	3
2 sąsiednie świecące subpiksele	1
3 sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały)	0
Odległość pomiędzy dwoma defektami jasnej plamki*	>15mm
Łączna liczba defektów jasnych plamek wszystkich rodzajów	3

Uwaga! Defekty 1 lub 2 sąsiadujących subpikseli = 1 defekt plamki

Aby uzyskać więcej informacji lub otrzymać pomoc w rozwiązaniu jakiegokolwiek problemu prosimy kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Philips, numer telefonu: +48 22 397 15 04 lub odwiedzić stronę www.philips.pl